
Vorwort

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Sparkasse ist Ihr verlässlicher Partner im Firmenkundengeschäft und bietet alles aus einer Hand. Vertrauen Sie auf unsere große Fachkompetenz und unsere umfassende Marktkenntnis. Als regional verwurzeltes Institut verfügen wir darüber hinaus über ein großes Netzwerk, auf das Sie über unsere qualifizierte Beratung jederzeit zurückgreifen können.

Rund ums Geschäftskonto stellen wir Ihnen alle benötigten Dienstleistungen aus unserer breiten Produktpalette zur Verfügung. Gemeinsam mit unseren Verbundpartnern erarbeiten wir ein für Sie individuell abgestimmtes Lösungspaket im Rahmen der Kontoführung und des Zahlungsverkehrs.

In dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen Überblick über unsere Dienstleistungen rund um das Geschäftsgirokonto geben. Ob im Online-Geschäft oder im traditionellen Zahlungsverkehr: Für all Ihre Anforderungen haben wir die entsprechenden Lösungen. Mit uns als Partner können Sie Ihre Finanzgeschäfte jederzeit effizient und einfach erledigen – denn: Miteinander ist einfach.

Ihre
Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg

Impressum: 1. Auflage 2021
Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg
www.sparkasse-cgw.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:
e-liberate GmbH, Lüneburg
www.e-liberate.de

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in dieser Broschüre sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren, der Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.



Ihre Anforderungen an unser Geschäftskonto

Das Geschäftskonto bei der Sparkasse ist die Drehscheibe Ihrer Finanzen. Denn: Über dieses Produkt wickeln Sie Ihren gesamten Zahlungsverkehr ab – sowohl alle Zahlungseingänge als auch alle Zahlungsausgänge. Darüber hinaus bieten wir über den von Ihnen gewünschten Weg einen Überblick über Transaktionen und getätigte Umsätze.

Ihre Anforderungen an unser Geschäftskonto:



Unsere Leistungen rund ums Geschäftskonto

Auf Basis Ihrer Ziele „Zahlungseingänge optimal steuern“, „Zahlungsausgänge optimal steuern“ und „Übersicht haben und kompakt erhalten“ haben wir unsere Leistungen in einer Übersicht wie folgt gegliedert:



Geschäftskonto-Check

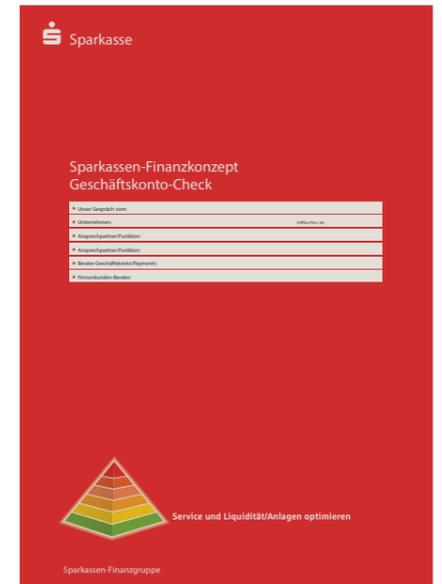
Ihre Anforderungen an das Geschäftskonto in den Bereichen „Zahlungseingänge“, „Zahlungsausgänge“ sowie „Information und Übersicht“ werden von uns umfassend erfüllt.

Um Ihre individuellen Wünsche zu verstehen, möchten wir mit Ihnen Ihre Vorstellungen bzgl. des Geschäftskontos in einem Beratungsgespräch besprechen. Auf der Basis Ihrer Absichten und Ziele können wir Ihnen unsere Lösungen vorstellen.

Der „Geschäftskonto-Check“ als roter Faden im Beratungsgespräch

Mit Hilfe eines „Geschäftskonto-Checks“ möchten wir alle Themen rund um das Geschäftskonto strukturiert ansprechen und mit Ihnen erörtern.

Zu diesem Zweck bereiten wir uns individuell auf Sie vor. Im Gespräch geben wir Ihnen Hinweise zu möglichen Handlungsfeldern und nehmen natürlich Ihre Vorstellungen und Prioritäten auf. Zum Abschluss vereinbaren wir gemeinsam konkrete Schritte zur Umsetzung der identifizierten Optimierungen rund um Ihr Geschäftskonto (siehe u. a. Schaubild aus dem Geschäftskonto-Check).



Terminvereinbarung

Ihnen stehen zur Vereinbarung eines Termins Ihre Ansprechpartner in der Sparkasse sehr gern zur Verfügung.



Ihre Wünsche: Unsere Produkte

Rund um das Geschäftskonto stehen viele einzelne Produkte von uns zur Verfügung. Diese Lösungen machen Ihnen das Leben leichter und optimieren die Prozesse rund um die Verwaltung Ihrer Finanzen. Hier erhalten Sie eine detailliertere Übersicht und erste Hinweise zu den Produkten:

Allgemeine Kontoführung

SFirm – Die Finanzsoftware für Unternehmen (Seite 8)

- Unternehmen haben individuelle Anforderungen an ein modernes Finanzmanagement. Das multibankfähige SFirm bietet die passenden Lösungen.

Firmenkundenportal – Ihre Filiale online (Seite 9)

- Das Firmenkundenportal bietet Ihnen ausführliche Informationen zum gesamten Produktangebot der Sparkasse und zur Führung Ihrer Geschäftsgirokonten.

Sparkassen-App – Ihre mobile Filiale (Seite 9)

- Mit der Sparkassen-App behalten Sie alle Geschäftsgirokonten stets im Blick.
- Kontostände einsehen, Überweisungen abschicken und Geldeingänge prüfen.

Zahlungseingänge

Annahme von Zahlungen für Ihr Unternehmen (Seite 12)

- Im Vor-Ort-Verkauf, beim mobilen Bezahlen oder im Online-Handel: Wir erleichtern Ihnen die Zahlungsannahme mit unseren Lösungen.

Kartenzahlungsterminals und Kartenakzeptanz (Seite 13)

- Bargeldloses Bezahlen ist heute eine Selbstverständlichkeit.
- Unsere Kartenterminals akzeptieren alle Kartenzahlungen.

Kontaktlose & mobile Zahlungen – mit Karte oder Smartphone (Seite 14)

- Jede Sparkassen-Card und Kreditkarte ermöglicht kontaktloses und mobiles Bezahlen.
- Sie können auch Smartphone-Zahlungen von Ihren Kunden annehmen.

EBICS – das Sicherungsverfahren im Electronic Banking (Seite 10)

- EBICS ist ein multibankfähiger Electronic Banking-Standard.
- Mit einer elektronischen Unterschrift wird die Kontoführung vereinfacht.

Die TAN-Sicherungsverfahren im Online-Banking – „chipTAN“ und „pushTAN“ (Seite 11)

- Mit einer „PIN“ erhalten Sie den Zugang zum Konto im Online-Banking.
- Aufträge/Überweisungen erledigen Sie mit einer „TAN“.

Online-Handel – schnell und erfolgreich zum Abschluss (Seite 15)

- Ihr Wunsch: Online-Zahlungen schnell und einfach annehmen.
- Unsere Lösung bietet alle wichtigen Zahlungsarten im E-Commerce aus einer Hand.

Zahlarten im Online-Handel (Seite 16)

- Mit dem richtigen Mix von Zahlungsarten erreichen Sie viele Kunden.
- Ihre Online-Zahlungsannahme können Sie am Kundenbedarf ausrichten.

Girocode (Seite 17)

- Rechnungen per QR-Code scannen – schnell und fehlerfrei.



Zahlungseingänge und Zahlungsausgänge

S-Rechnungs-Service (Seite 18)

- Wir unterstützen Sie, Rechnungen elektronisch zu empfangen und zu verarbeiten.
- Auch beim Versand von elektronischen Rechnungen kann unser Angebot genutzt werden.

Zahlungsausgänge

Business-Card (Seite 19)

- Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen profitieren von den Vorteilen einer Kreditkarte.
- Zusatzleistungen sind speziell auf Unternehmen und deren Bedürfnisse zugeschnitten.

Information und Übersicht

Der Elektronische Kontoauszug (Seite 21)

- Sie können mit dem Elektronischen Kontoauszug mit qualifizierter Signatur den steuerrechtlich verbindlichen Kontoauszug direkt aus Ihrem Online-Banking erhalten.

Datenaustausch über Service-Rechenzentren (Seite 20)

- Zahlungsverkehrsdateien werden z. B. vom Steuerberater für Sie an uns versendet und Sie können diese Zahlungen bequem online freigeben.
- Ihr Steuerberater kann auf diesem Weg auch elektronische Kontoinformationen erhalten.

Cash-Management (Seite 22)

- Sie optimieren die Liquidität Ihres Unternehmens.
- Steuern Sie Ihre Finanzen mit den Cash-Management-Lösungen Ihrer Sparkasse.



SFirm – Die Finanzsoftware für Unternehmen

Jedes Unternehmen hat individuelle Anforderungen an ein modernes Finanzmanagement. Die multibankenfähige Electronic-Banking-Software SFirm richtet sich vornehmlich an Unternehmen und kleinere Betriebe. SFirm bietet hierzu genau die passenden Lösungen.

Dank des modularen Aufbaus, der anpassungsfähigen, modernen Oberfläche sowie der einfachen Erweiterbarkeit genießen Sie mit SFirm maximale Flexibilität – größtmögliche Sicherheit inklusive. Durchdachte Profifunktionen ermöglichen eine effektive Arbeitsweise und unterstützen Ihre Finanzbuchhaltung erheblich.

Schnell und intuitiv: Dank übersichtlicher Strukturen und kurzer Wege ermöglicht die komplett neu gestaltete Benutzeroberfläche eine noch leichtere Bedienung und hilft Ihnen, sich schnell zurechtzufinden.

Optimal integrieren: SFirm arbeitet mit Ihrer Finanzbuchhaltungs-, Warenwirtschafts- und Hausverwaltungssoftware Hand in Hand zusammen.

Zeitgemäß und flexibel: Binden Sie Ihre verschiedenen Bankverbindungen zentral in SFirm ein und stimmen Sie den Funktionsumfang Ihrer Banking-Software individuell auf Ihre Bedürfnisse ab.

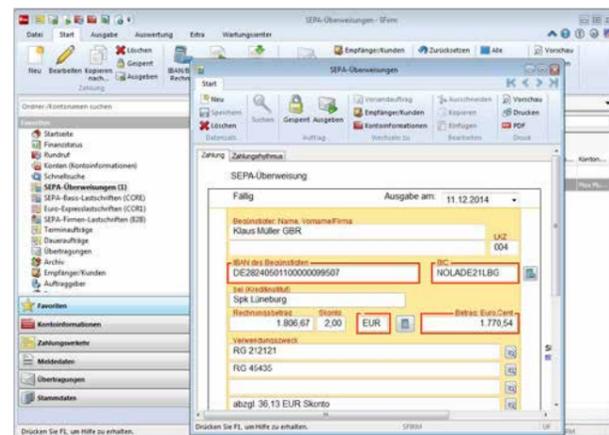
Effizient: Disponieren Sie Ihre In- und Auslandszahlungen einfach und komfortabel oder steuern Sie Ihre Liquidität per Cash Management – optimaler Zinsgewinn inklusive.

Wenn es um Finanzen geht, hat Sicherheit oberste Priorität!

SFirm bietet ein Höchstmaß an Sicherheit und Schutz vor Datenmissbrauch, Phishing und anderen Manipulationen. Ob Promon-Sicherheitstechnologie oder hohe Verschlüsselung Ihrer Daten – bei SFirm wird Sicherheit groß geschrieben.

Vorteile:

- Umfangreiche Funktionen, individuelle Anpassung an den eigenen Bedarf
- Intuitive Benutzeroberfläche
- Abruf von elektronischen Kontoauszügen möglich
- Unterschiedliche Zugriffsberechtigungen für Management, Controlling, Assistenz etc.
- Höchste Sicherheitsstandards
- Installation im Firmennetzwerk oder auf einem PC
- Datenbank über SQL-Server
- Unterstützung des Doppelunterschrift-Verfahrens nach dem Vier-Augen-Prinzip
- Automatische Aktualisierung von SFirm durch regelmäßige Online-Updates
- Freie Schnittstellen für individuell definierbare Import- und Exportfunktionen
- Weltweiter Auslandszahlungsverkehr nach S.W.I.F.T.-Normen
- SFirm unterstützt alle derzeit bekannten und aktuellen Sicherheits- und Übertragungsverfahren (EBICS, PIN/TAN, chipTAN-USB)



Firmenkundenportal – Ihre Filiale online

Das Firmenkundenportal bietet Ihnen ein breites Spektrum an Angeboten.

Hier finden Sie ausführliche Informationen zum gesamten Produktangebot. Das Firmenkundenportal können Sie bequem von zu Hause oder von unterwegs nutzen (z. B. aktuelle Kontoumsätze abrufen, Überweisungen tätigen oder Daueraufträge erteilen). Ob Sie Geld anlegen, finanzieren, Ihre Wertpapiergeschäfte erledigen oder Informationen zu unseren Produkten und zum Immobilienangebot wünschen – viele Wege zur Sparkasse stehen Ihnen zur Verfügung.

Unser Online-Banking – komfortabel, flexibel und sicher!

Verwalten Sie Ihre Sparkassen-Konten sowie Konten bei anderen Geldinstituten komfortabel und schnell mit dem Online-Banking unseres Firmenkundenportals auf www.sparkasse-cgw.de. Sie erreichen unseren Online-Service 24 Stunden am Tag, direkt und ohne Wartezeiten – einfach, egal ob vom Büro aus oder von zu Hause.

Ihr Internet-Browser genügt, um den vollen Umfang unseres Online-Banking-Angebotes zu nutzen. Ihre Daten werden mit leistungsfähigen kryptografischen Verfahren verschlüsselt und so vor fremden Zugriffen geschützt. Zu Ihrer Legitimation gibt es verschiedene Sicherheitsverfahren (siehe Seite 11). Dies bedeutet für Sie ein Höchstmaß an Flexibilität, Unabhängigkeit und Sicherheit beim Online-Banking.

Was bietet Online-Banking?

Multibankenfähig

Verwalten Sie Ihre Konten der Sparkasse und anderer Banken direkt über das Firmenkundenportal.

SEPA-Überweisungen tätigen

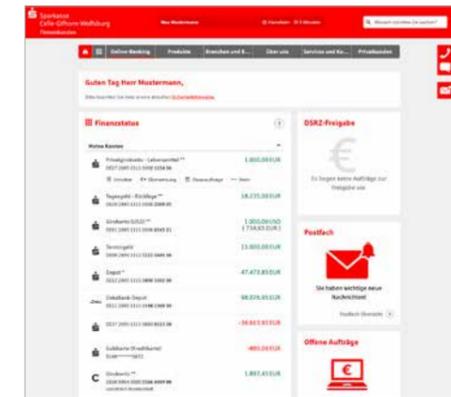
Mit SEPA-Überweisungen können Sie sowohl im Inland als auch in den Euro-Raum Überweisungen tätigen.

Echtzeit-Überweisung

Mit der Echtzeit-Überweisung überweisen Sie schnell und unkompliziert innerhalb von Sekunden Geld zum Empfänger.

Umsätze abfragen / Kontoauszüge abrufen

Die Umsätze der vergangenen 365 Tage können Sie sich bequem über die Umsatzabfrage anzeigen sowie exportieren lassen.



Elektronisches Postfach

Hier können Sie die Kontoauszüge Ihrer Konten sowie Ihre Kreditkartenabrechnungen direkt, sicher und papierfrei abrufen (siehe Seite 21).

Daueraufträge

Über unser Firmenkundenportal können Sie selbst bequem Ihre Daueraufträge verwalten, bearbeiten, aussetzen, löschen und auch neu anlegen.

Kreditkartenumsätze

Wie Ihre Kontoauszüge können Sie auch Ihre laufenden Umsätze sowie Ihre Kreditkartenabrechnungen online abrufen.

Sparkassen-App – Ihre mobile Filiale

Mit unserer Sparkassen-App behalten Sie Ihre Konten, auch bei anderen Banken, stets im Blick. Sie können immer und überall bequem Ihre aktuellen Kontostände einsehen, Überweisungen abschicken und Geldeingänge prüfen. Oder Sie lassen sich von der App zum nächsten Geldautomaten oder zu Ihrer Sparkassen-Filiale lotsen.

Mit der Funktion Fotoüberweisung können Sie oder auch Ihre Kunden Rechnungen und Überweisungsträger einfach mit dem Smartphone/Tablet abfotografieren. Die zahlungsrelevanten Daten werden automatisch durch die Software erkannt und direkt in das Überweisungsformular übertragen.



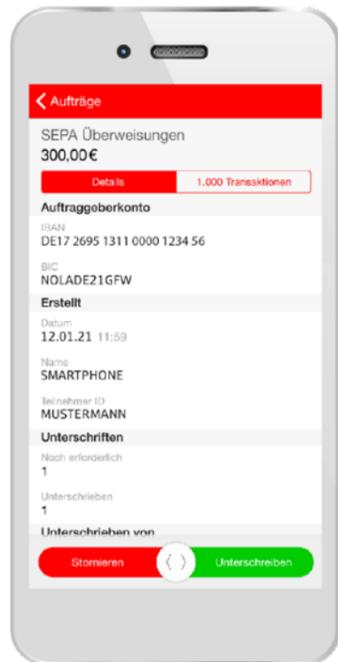
EBICS als Sicherungsverfahren

Electronic Banking Internet Communication Standard, kurz EBICS, bezeichnet den multibankenfähigen Standard für die Übertragung von Zahlungsverkehrsdaten über das Internet mit EBICS-fähiger Finanz-Software (z. B. mit SFirm).

Für Geschäfts- und Firmenkunden, die mehrere Bankverbindungen haben und Massenzahlungen tätigen, ist EBICS der ideale Übertragungsweg.

Mit nur einem einzigen Unterschriftenmedium pro Benutzer können Sie Zahlungen unterschreiben und an alle Kreditinstitute schicken, die per EBICS angebunden sind. Auch die Abholung von Kontoinformationen geschieht komfortabel mit Ihrem zentralen Kennwort.

- Versand von Zahlungen mit E- (Einzelunterschrift), A- und B-Unterschriften (4-Augen-Prinzip) oder T-Unterschrift (Transportberechtigung)
- „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU): EBICS-Unterschriftenmappe zur Freigabe von Aufträgen
- Stornierung noch nicht vollständig unterschriebener Aufträge über VEU möglich
- Automatische Protokollabholung
- Ausführung freier EBICS-Aufträge



S-Unterschriftenmappe (EBICS-App Unterschriftenmappe)



Die Unterschriftenmappe für iPhone, iPad und Android bietet die Möglichkeit, bei Bankgeschäften im EBICS-Standard die Freigabe von Aufträgen über die „Verteilte Elektronische Unterschrift“ (VEU) mobil vorzunehmen.

Unterschriftsberechtigte können sich über versendete Zahlungsaufträge informieren und diese per App autorisieren. Ganz schnell, übersichtlich und praktisch – und ganz ohne stationäre Finanz-Software in Ihrer Nähe.



Die TAN-Sicherungsverfahren

Für eine sichere Abwicklung Ihrer Transaktionen im Online-Banking sorgt ein mehrstufiges Sicherheitssystem. Mit der PIN (Persönliche Identifikations Nummer) erhalten Sie den Zugang in Ihr Online-Banking. Für die Erteilung von Aufträgen (Transaktionen), wie z. B. eine Überweisung, benötigen Sie eine Transaktionsnummer (TAN). Für die TAN-Ermittlung stehen verschiedene Sicherungsverfahren zur Verfügung: chipTAN, pushTAN und chipTAN USB.

chipTAN optisch / chipTAN QR

Erzeugen Sie Ihre TAN mit Hilfe eines TAN-Generators und Ihrer Sparkassen-Card.



Vorteile:

- TAN-Erstellung jederzeit und an jedem Ort möglich
- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Einen TAN-Generator
- Eine Sparkassen-Card



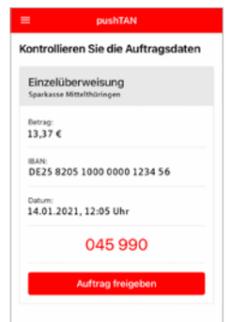
pushTAN



Komfortabler und sicherer Empfang der TAN mit der App „S-pushTAN“ auf Ihrem Smartphone/Tablet.

Vorteile:

- TAN-Empfang und Auftragsabwicklung jederzeit und überall mit dem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking)
- Nutzung des pushTAN-Verfahrens im Online-Banking, mit Banking-Software-Produkten und mit Mobile-Banking-Apps wie die Sparkassen-App möglich
- Hoher Sicherheitsstandard



Sie benötigen:

- Smartphone mit Android oder iOS-Betriebssystem
- Internetzugang
- Die App „S-pushTAN“ (kostenfrei im App-/Play-Store)

chipTAN USB

Erzeugen Sie Ihre TAN für Transaktionen mit einer Finanz-Software (z. B. SFirm) mit Hilfe eines USB-TAN-Generators und Ihrer Sparkassen-Card.

Vorteile:

- Hoher Sicherheitsstandard

Sie benötigen:

- Einen USB-Chipkartenleser
- Eine Sparkassen-Card
- Eine Finanz-Software (z. B. SFirm)





Ladengeschäft, Onlineshop oder beides? Zahlungen schnell und einfach akzeptieren.

Egal ob im Vor-Ort-Verkauf, beim mobilen Bezahlen oder im Online-Handel – Ihre Kunden verlangen heute oft in jeder Alltagsituation ein umfassendes Produkt- und Dienstleistungsangebot. Mit den Zahlungslösungen Ihrer Sparkasse erleichtern wir Ihnen das Geschäft. So können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren.

Die Vielfalt der Bezahlmöglichkeiten Ihrer Kunden ist heute kaum noch zu überblicken.

Gut zu wissen, dass Ihre Sparkasse auch hier der richtige Ansprechpartner ist. Gemeinsam mit Ihnen analysieren unsere Experten Ihre Zahlungseingänge – von der Annahme des Bargeldes bis hin zum „elektronischen“ Geld. Auf dieser Basis werden wir gemeinsam Ihre Zahlungsakzeptanz optimieren.

Das heißt für Sie: Ganz gleich, ob Sie Bargeld händeln und verwalten, ein Kartenzahlungsterminal oder die passende Zahlungsakzeptanz in Ihrem Online-Shop benötigen, egal ob Automatengeschäft oder mobiles Bezahlen – bei Ihrer Sparkasse erhalten Sie alles aus einer Hand.

So können Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Heute und in Zukunft – Sie haben die Vorteile in der Hand!



Überall und zu jeder Zeit.

Das Anbieten und Verkaufen von Waren und Dienstleistungen über mehrere Verkaufskanäle bedeutet, sich konsequent an den Wünschen der Kunden auszurichten.



Erfolg hat derjenige, der einzelne Kanäle so miteinander verknüpft, dass der Kunde sich überall wohlfühlt.

Deshalb sollten Sie unterschiedliche Wege zu Ihrem Angebot zur selben Zeit über verschiedene Kanäle ebnen.

Unser Zahlungsangebot passt sich Ihren Zielen an: Geschäft starten und Umsatz steigern.

Ihr individueller Bedarf entscheidet über die Anforderungen an Ihren Partner. Ihre Sparkasse bietet zahlreiche Leistungen, die über das Bezahlen hinausgehen und Ihnen tagtäglich Ihr Geschäft erleichtern.



Kartenzahlungsterminals und Kartenakzeptanz

Das bargeldlose Bezahlen ist heute eine Selbstverständlichkeit. Bieten auch Sie Ihren Kunden die Zahlung mit allen gängigen Kreditkarten und Debitkarten an modernen und sicheren Kartenterminals mit Kontaktlos-Technologie an.

Wir bieten Ihnen einen optimalen Mix aus Kartenterminals, Kartenarten, Zahlverfahren und Services.

Vorteile für Sie und Ihre Kunden:

- Terminals an viele Kassensysteme direkt anbindbar
- Mehrumsätze durch Spontankäufe
- Vermindertes Diebstahl-, Verlust- und Falschgeldrisiko
- Automatische Gutschrift auf dem Händlerkonto nach Kassenabschluss
- Vielfältige Zahlungsverfahren ermöglichen auch ausländischen Kunden die Zahlung per Bank- und Kreditkarte sowie Smartphone
- Kostenminimierung durch weniger aufwändiges Bargeld-Handling
- Einfache Handhabung und transparente Abrechnungen

Weitere Zusatzleistungen:

- Kundenbindungsprogramm PayHappy!
- Bargeldauszahlung am Terminal (Cashback)
- Trinkgeldfunktion
- Kassenkomplettlösung
- und vieles mehr



Für welche Funktionen eine Karte freigeschaltet wurde, ist anhand der aufgedruckten Kartensymbole zu erkennen.



girocard (ehem. EC-Karte) steht für sicheres bargeldloses Kassieren mit der beliebtesten Debitkarte Deutschlands.



Mit **girocard kontaktlos** lassen sich Beträge bis 50 Euro kontaktlos und in der Regel ohne PIN-Eingabe bezahlen. Mehr erfahren Sie auf der nächsten Seite.



Mit Karten, die mit dem **Maestro-Logo** ausgestattet sind, kann problemlos in Geschäften, Restaurants und Tankstellen bargeldlos bezahlt oder Geld am Automaten abgehoben werden – und das weltweit.



Heute gehören zu fast jedem Konto eine oder mehrere Kreditkarten. Für Personen, die besonders viel reisen, ist die **Kreditkarte** immer noch die einfachste Art, weltweit zu bezahlen.



Ihre Sparkasse bietet Ihnen die Akzeptanz aller relevanten Kreditkarten an. Dazu gehören Karten von Visa und Mastercard sowie unter anderem von American Express, Union Pay oder JCB.



Mit **BlueCode** wird Ihr Smartphone zur Geldtasche. Der Kunde öffnet einfach seine BlueCode App auf dem Smartphone und der erscheinende Barcode wird gescannt. Das war's!

BlueCode ist ein neues innovatives Zahlverfahren, das heute in erster Linie im Projektgeschäft zum Einsatz kommt. Es eignet sich insbesondere als Lösung für z. B. Stadien oder Großveranstaltungen.



Kontaktlose & mobile Zahlungen – mit Karte oder Smartphone

Auf jeder Sparkassen-Card deutschlandweit befindet sich ein NFC-Chip (Near Field Communication), der das schnelle kontaktlose und mobile Bezahlen ermöglicht. Zahlungen in weniger als einer Sekunde, ohne Unterschrift, ohne Eingabe der PIN sowie ohne Bargeld.



girocard kontaktlos

Mit der neuen girocard kontaktlos-Funktion können Kunden eine girocard-Zahlung (früher electronic cash-Zahlung)

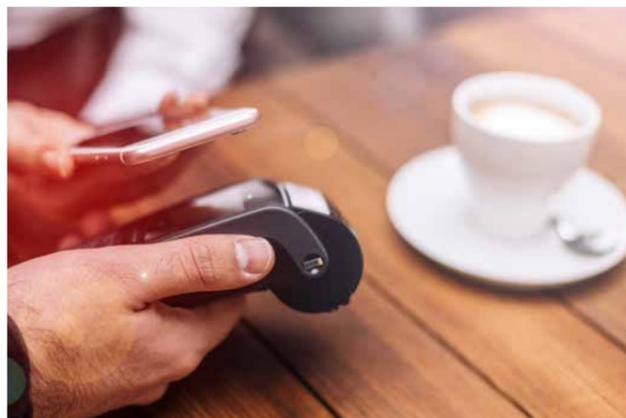
an der Händlerkasse nun auch kontaktlos oder mobil durchführen. Dafür müssen Sie Ihre Sparkassen-Card oder das Smartphone nur kurz an das Terminal halten. Der Kaufbetrag wird wie bei der girocard-Zahlung direkt vom Girokonto des Kunden abgebucht.

Die Vorteile für Sie als Händler:

- Erschließung neuer Zielgruppen durch innovative Zahlverfahren
- Reduzierung von Wartezeiten durch schnellen, unkomplizierten Bezahlvorgang. Das erhöht die Zufriedenheit der Kunden
- Verringerung des Bargeldaufwands und Senkung des Falschgeldrisikos

Ohne PIN bis 50 Euro

Beträge bis 50 Euro bezahlen die Kunden mit girocard kontaktlos in der Regel ohne PIN-Eingabe – auch eine Unterschrift ist nicht mehr erforderlich. Aus Sicherheitsgründen findet sporadisch eine Abfrage der PIN statt, dann muss der Kunde auch bei einer Kaufsumme bis 50 Euro die PIN eingeben. Beträge über 50 Euro bezahlen die Kunden ebenfalls kontaktlos, dann aber immer mit der PIN-Eingabe.



Mobiles Bezahlen

Überall dort, wo kontaktloses Bezahlen funktioniert, ist auch das Bezahlen mit dem Smartphone (mit NFC-Schnittstelle) möglich. Ohne zusätzlichen Aufwand können Sie so auch Smartphone-Zahlungen von Kunden akzeptieren.

- Erhöht die Sicherheit
- Kleine Beträge jetzt schnell elektronisch bezahlbar
- Mögliche Umsatzsteigerung und hohe Kundenreichweite
- Hygienischer Bezahlvorgang
- Präsentieren Sie sich als innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen

Was benötigen Sie?

Ein Terminal mit integrierter Kontaktlos-Schnittstelle. Kommen Sie für eine Beratung und weitere Informationen direkt auf uns bzw. Ihren Firmenkunden-Berater zu.

So funktioniert die kontaktlose und mobile Zahlung:

1. Der Kassierer aktiviert das Bezahl-Terminal an der Kasse. Auf dem Display erscheint der zu zahlende Betrag.
2. **Kontaktlose Karte:** Der Kunde hält seine Sparkassen-Card kurz über das Bezahl-Terminal.
Mobiles Bezahlen: Der Kunde hält sein Smartphone kurz über das Bezahl-Terminal.
3. Nach einem Signal vom Bezahl-Terminal ist die Zahlung bereits erfolgt.



Online-Handel – schnell und erfolgreich zum Abschluss

Online-Zahlungen schnell und einfach: Unsere Zahlungsplattform bietet alle wichtigen Zahlungsarten im E-Commerce aus einer Hand. Die Lösungen können leicht an alle namhaften Shopsysteme angebunden werden. Viele Schnittstellen sorgen für nahezu unendliche Einsatzmöglichkeiten.

Mit vielen zusätzlichen Funktionen können Sie Ihre Zahlungsakzeptanz im E-Commerce leicht zu einem Steuerungsinstrument für Ihr Geschäft machen. Sie entscheiden, in welchem Bereich Sie Unterstützung brauchen. Wir sorgen für die passenden Lösungen, mit denen Sie Prozesse im Handumdrehen automatisieren.

Diese Punkte sprechen für uns – und für Ihr Business



EINE LÖSUNG, EIN PARTNER, EIN VERTRAG

Technische Abwicklung und Finanzdienstleistungen aus einer Hand.



INTERNATIONALE ZAHLUNGSABWICKLUNG

Zugang zu internationalen und lokalen Zahlungsarten.



AUTOMATISCHES KUNDENMANAGEMENT

Effektive Entlastung der Buchhaltung durch Zahlungszuordnung und Kontenabgleich.



BESTE REFERENZEN, LANGJÄHRIGE ERFAHRUNG

Ausgewiesene Experten und persönlicher Kundenservice – bei jedem E-Commerce-Projekt.



AUTOMATISIERTE ZAHLUNGS-PROZESSE

Hohe Arbeitserleichterung, hohe Kostenersparnis, hohe Effizienz.



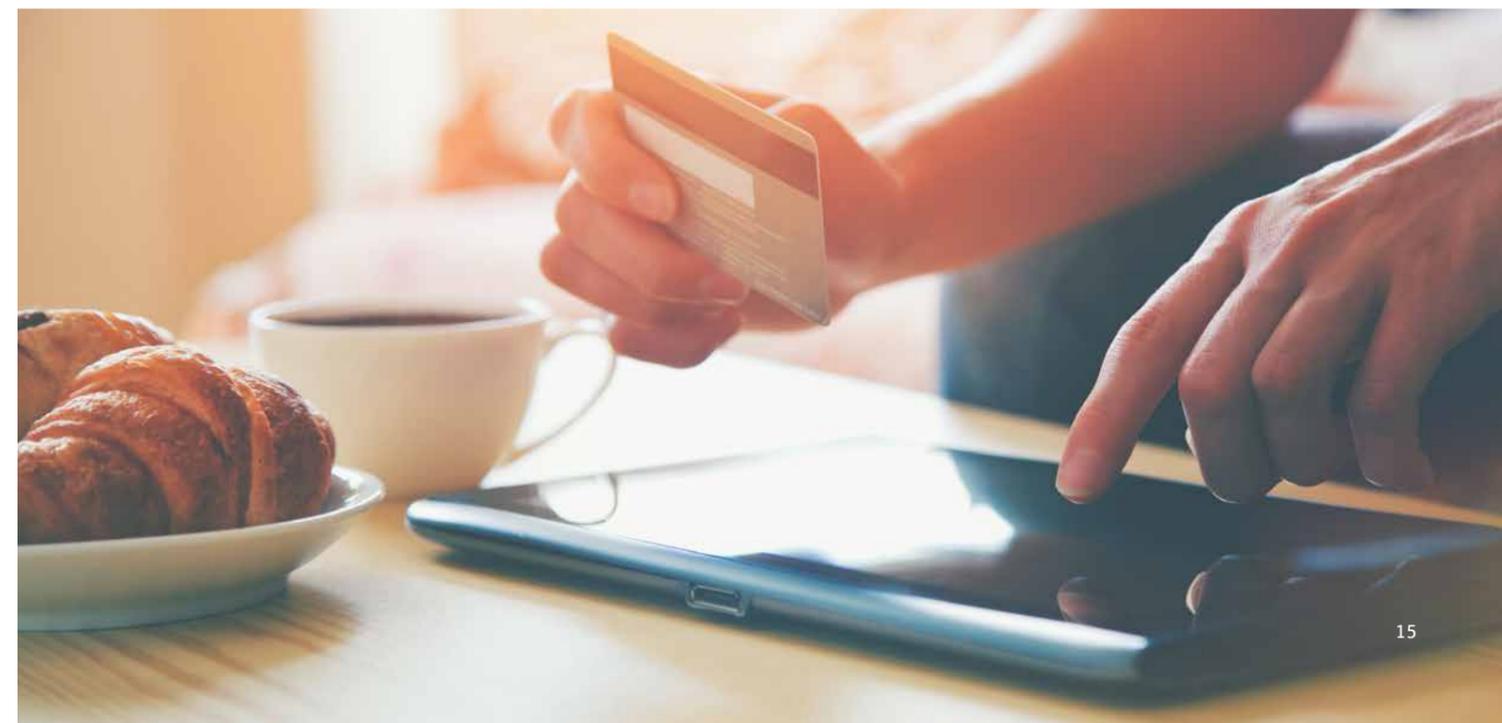
INTEGRIERTES RISIKOMANAGEMENT

Minimierung von Zahlungsausfällen und Betrug – für mehr Profitabilität.



ZAHLUNGSARTENÜBERGREIFENDE GUTSCHRIFTEN

Schnelles Rückabwicklungs-Management mit automatisierten Gutschriften.





Zahlarten im Online-Handel

Mit der richtigen Mischung unterschiedlicher Zahlungsarten erreichen Sie möglichst viele Kunden. Mit einem optimal abgestimmten Payment-Mix werden Sie alle begeistern anstatt sie nur zufriedenzustellen.

Ihre Kunden kaufen heute da, wo es ihnen gerade passt – auf dem Sofa, im Laden oder unterwegs. Genau dazu muss Ihr Payment passen. Denn je umfassender Ihr Payment-Mix ist, desto wahrscheinlicher ist es, dass Sie den Kunden begeistern können.



paydirekt ist das Online-Bezahlverfahren deutscher Banken und Sparkassen, mit dem Online-Einkäufe sicher und direkt vom Girokonto des Kunden bezahlt werden. Für die Teilnahme wird nur ein Girokonto mit Zugang zum Online-Banking benötigt.



SEPA Basis-Lastschriftverfahren

Das elektronische Lastschriftverfahren zählt in Deutschland zu den am meisten genutzten bargeldlosen Zahlungsmitteln. Mit der SEPA-Lastschrift sind grundsätzlich Lastschriften im gesamten SEPA-Zahlungsraum möglich.



Kreditkarte

Die weltweit am häufigsten genutzte und akzeptierte Zahlungsart im bargeldlosen Zahlungsverkehr. Ihre Sparkasse unterstützt die s. g. 3-D-Secure-Verfahren. Visa und Mastercard; Zusätzlich: American Express, Diners Club, JCB, Discover, Union Pay International.



Mit dem Bezahlverfahren giro pay gehen Sie und Ihre Kunden auf Nummer sicher. Denn Sie als Händler erhalten sofort eine Zahlungsgarantie und Ihre Kunden führen die Überweisung im sicheren Online-Banking durch.



Überweisung

Ob Vorkasse, Rechnung oder Nachnahme: Ihre Sparkasse macht alle Zahlungsverfahren möglich, automatisiert die Geschäftsprozesse und reduziert die manuellen Aufwände auf Händlerseite erheblich.

Weitere internationale Zahlungsarten

Die Auswahl der Zahlverfahren, national als auch international, ist scheinbar grenzenlos. Wir beraten Sie gerne.



GiroCode

Mit dem GiroCode bieten Sie Ihren Kunden die Zahlung Ihrer Rechnungen so einfach wie nie an. Überweisungsdaten müssen nicht mehr mühsam von der Rechnung abgeschrieben oder getippt werden. Zahlendreher und Eingabefehler werden vermieden. Sie kommen schneller zu Ihrem Geld.

So funktioniert der GiroCode:

Der GiroCode basiert auf dem QR-Code, den Sie zum Beispiel von Online-Tickets, Plakaten oder Anzeigen kennen. Auf Ihre Rechnungen gedruckt, enthält er alle relevanten Zahlungsdaten wie Empfänger, IBAN, BIC, Zahlungsbetrag und Verwendungszweck – egal, ob Sie Ihre Rechnungen online oder papierhaft stellen.

Die Generierung des GiroCodes (auch SEPA-Rechnungscode) ist nach EPC europaweit standardisiert.

Ihre Kunden scannen einfach den GiroCode mit dem Smartphone ab, geben die Zahlung mittels chipTAN oder dem pushTAN-Verfahren frei und schon ist das Geld per SEPA-Überweisung unterwegs zu Ihnen. Fehler bei der Erfassung der Daten durch den Kunden werden somit ausgeschlossen. Alles was Ihre Kunden dazu benötigen, ist eine Mobile-Banking-App mit QR-Reader, z. B. „Sparkasse“. Und schon profitieren auch Sie als Rechnungsteller von den Vorzügen unseres Mobile-Bankings.

Ihre Vorteile:

- Fehlerfreie Übernahme Ihrer vollständigen Rechnungsdaten
- Für digitale und papierhafte Rechnungen einsetzbar
- Ideale Ergänzung zum Überweisungsformular
- Schnellerer Überweisungsablauf durch sofortiges Bezahlen per Mobile-Banking
- Kein Rechercheaufwand wegen fehlerhaften Überweisungen
- Mit der Sparkassen-App auch für Kunden anderer Banken nutzbar
- Generierung des SEPA-Rechnungscode nach EPC europaweit standardisiert
- Kosten- und lizenzfreie Nutzung





S-Rechnungs-Service

Das vom Bundeskabinett verabschiedete „E-Rechnungs-Gesetz“ sieht vor, dass alle Einrichtungen auf Bundes-, Landes- und auch Kommunalebene Rechnungen elektronisch empfangen und verarbeiten sollen.

Mit dem S-Rechnungs-Service unterstützen wir Sie, Rechnungen einfach, schnell und sicher elektronisch zu empfangen und zu verarbeiten. Auch beim Versand von elektronischen Rechnungen kann die Lösung eingesetzt werden.

Dabei sind keine umfassenden Anpassungen Ihrer IT-Infrastruktur nötig – die Lösung kann einfach an Ihre Systeme angepasst werden.

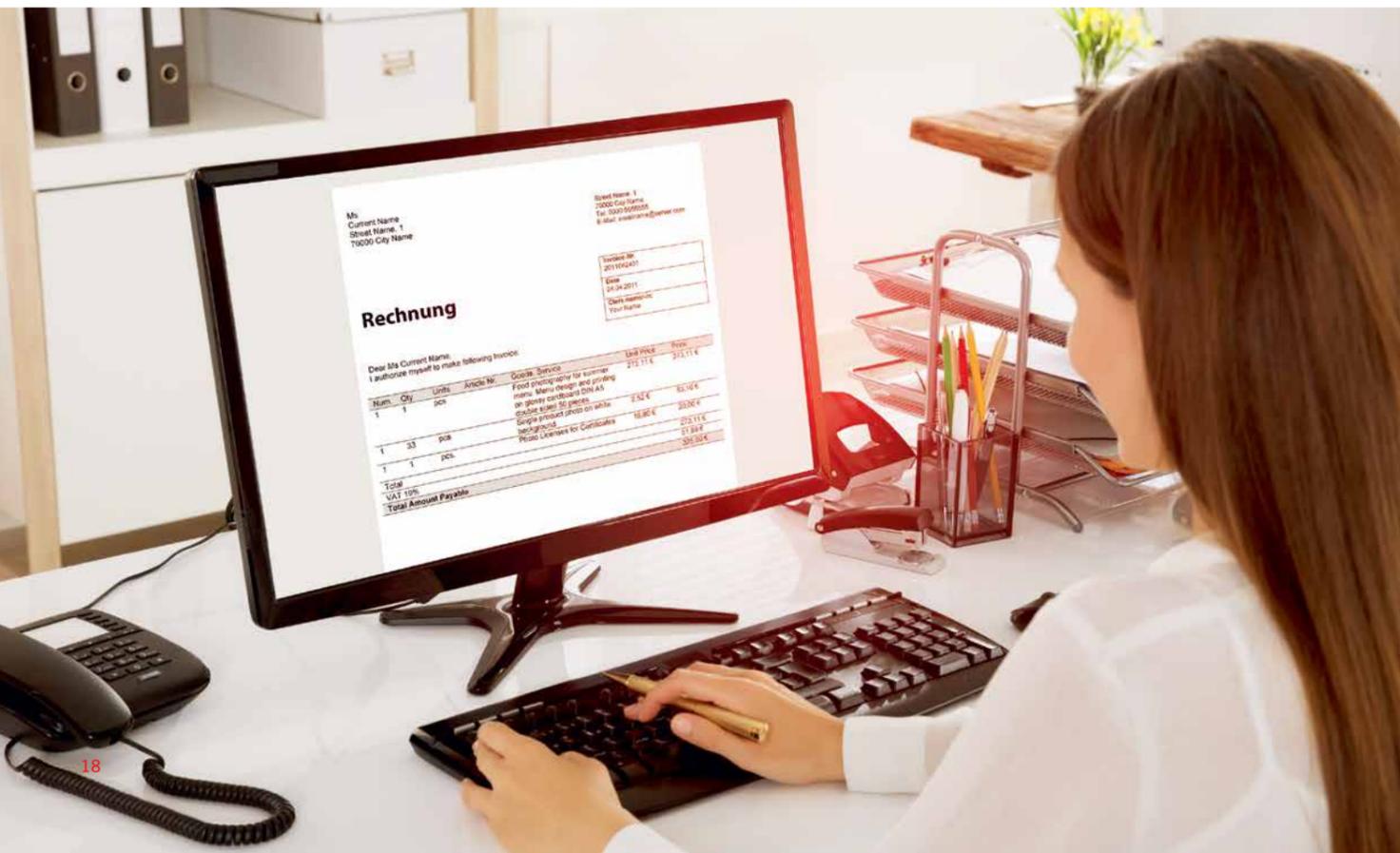
So funktioniert der S-Rechnungs-Service:

Mit unserem Service werden Ihre Eingangsrechnungen automatisch in jedes von Ihnen gewünschte Datenformat (z. B. XRechnung, ZUGFeRD XML u. a.) konvertiert, auf Vollständigkeit und GoBD-Konformität geprüft und falls nötig ergänzt. Anschließend werden die Rechnungen direkt in Ihren Workflow übertragen. Ergebnis ist ein medienbruchfreier und kostensparender elektronischer Rechnungsprozess.

Die Dateiformate Ihrer Ausgangsrechnungen werden individuell mit Ihren Kunden oder auf die Anforderungen des Kunden abgestimmt. Nachdem das gewünschte Format gewählt wurde, erfolgt der Rechnungsversand. Hier haben Sie die freie Wahl zwischen elektronischem und postalischem Versand – oder einer Kombination aus beidem. Sie können gerne unseren Druck- & Postservice nutzen und dabei von günstigen Konditionen profitieren.

Ihre Vorteile:

- Keine Systemanpassung notwendig und sofort nutzbar
- Direkte Kosteneinsparungen
- Effizienzsteigerung entlang der Wertschöpfungskette
- Reduktion der Erfassungsfehler
- Sichere Prozesse
- Garantierte Verarbeitung aller kommenden europäischen Formate



Business-Card

Die Business-Card: der perfekte Begleiter für Sie und Ihre Mitarbeiter.

Mit der Business-Card Ihrer Sparkasse profitieren Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen von den gewohnten Vorteilen einer Kreditkarte, wie z. B. der Bezahlfunktion bei den weltweit über 36 Mio. Akzeptanzstellen. Darüber hinaus werden weitere Zusatzleistungen angeboten, speziell auf Unternehmen und deren Bedürfnisse zugeschnitten.



Ihre Vorteile:

- Bargeldloses Bezahlen weltweit
- Wegfall von Bargeldvorschüssen und dem Handling ausländischer Währungen für Geschäftsreisen
- Weltweite Bargeldversorgung: keine Sortenverwaltung und kein Kursrisiko
- Strikte Trennung von privaten und geschäftlichen Ausgaben
- Verschlinkung der firmeninternen Prozesse rund um Geschäftsausgaben und -reisen
- Transparente Abrechnung über das Firmenkonto
- Optionale, umfangreiche Versicherungs- und Serviceleistungen
- Auf Wunsch besteht die Möglichkeit, Ihr Firmenlogo auf Ihre Business-Card drucken zu lassen

Business Picture-Card

Ihre Visitenkarte mit Kreditkartenfunktion.

Ihre Vorteile:

- Mehr Individualität auf der Kreditkarte
- Auswahloption aus Motivkatalog oder Verwendung eines eigenen Wunschmotiv
- Repräsentation der Firma bei jedem Bezahlvorgang
- Imagegewinn und Steigerung Bekanntheitsgrad





Datenaustausch über Service-Rechenzentren

Datenaustausch mit Service-Rechenzentren (DSRZ)

Beim DSRZ-Verfahren erstellt z. B. Ihr Steuerberater Ihre Zahlungsverkehrsdateien (z. B. die DATEV Lohn- und Gehaltsabrechnungen) für Sie und versendet diese über ein Service-Rechenzentrum an Ihre Sparkasse. Sie können diese Zahlungen bequem von Ihrem Computer freigeben.

Ihre Vorteile:

- Freigabe von Zahlungsaufträgen bequem und schnell über EBICS oder Online-Banking
- Bearbeitungs- und Ausführungszeiten werden verkürzt
- Sie bestimmen den Ausführungszeitpunkt selbst
- Kostengünstig, da rein elektronische Abwicklung

Kontoinformationen über Service-Rechenzentren

Wenn Sie Ihrem Steuerberater im Rahmen der Buchführung die Kontoinformationen Ihres Girokontos in elektronischer Form über ein Service-Rechenzentrum (z. B. DATEV, AGENDA oder EFIS) übermitteln möchten, benötigen Sie hierfür eine Vereinbarung mit Ihrer Sparkasse.

Ihr Vorteil:

- Ihr Steuerberater hat immer einen aktuellen Überblick über Ihre Umsätze und eine manuelle Erfassung Ihrer Umsatzdaten kann somit entfallen

Vertragliche Voraussetzung ist die Vereinbarung über die Bereitstellung von Kontoauszugsinformationen zum Abruf durch ein Service-Rechenzentrum mittels Datenfernübertragung (DFÜ).



Der Elektronische Kontoauszug

Mit dem Elektronischen Kontoauszug mit qualifizierter Signatur können Sie als Firmenkunde der Sparkasse den steuerrechtlich verbindlichen Kontoauszug für Ihr Unternehmen direkt aus Ihrem Online-Banking erhalten.

Ihre Vorteile:

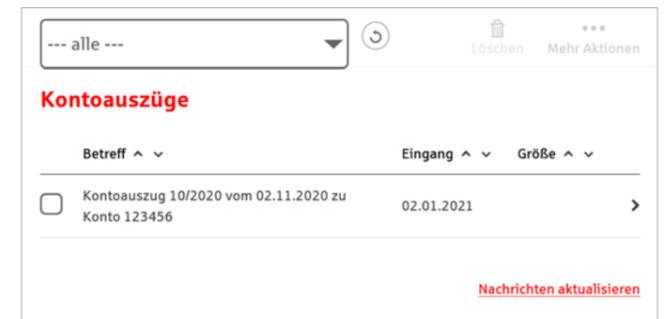
- Aktuelle und zurückliegende Kontoauszüge im schnellen Zugriff
- Zugriff über den gewohnten Online-Banking-Zugang
- Einfach speichern oder ausdrucken
- Ersparen Sie sich den Gang zum Kontoauszugsdrucker bzw. die Portokosten beim Versand
- Die Kontoauszüge werden in regelmäßigen Abständen erstellt
- Dank der qualifizierten Signatur sind die steuerlichen Anforderungen an die Unveränderbarkeit des Auszugs erfüllt

Voraussetzungen:

Die Nutzung Ihres Online-Banking-Zugangs über unser Firmenkundenportal auf www.sparkasse-cgw.de sowie die Aktivierung des Elektronischen Postfachs sind die Voraussetzungen für den Empfang Ihrer Elektronischen Kontoauszüge.

Die Elektronischen Kontoauszüge sind danach bequem im Elektronischen Postfach abrufbar. Diese sind mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen und somit mit einem Papierkontoauszug gleichzustellen. Dadurch ist auch eine Akzeptanz durch die Finanzbehörde gewährleistet.

Um die Gültigkeit der Signatur Ihres Elektronischen Kontoauszuges zu prüfen, können Sie kostenfreie Softwarelösungen, sogenannte Signatur-Viewer nutzen.



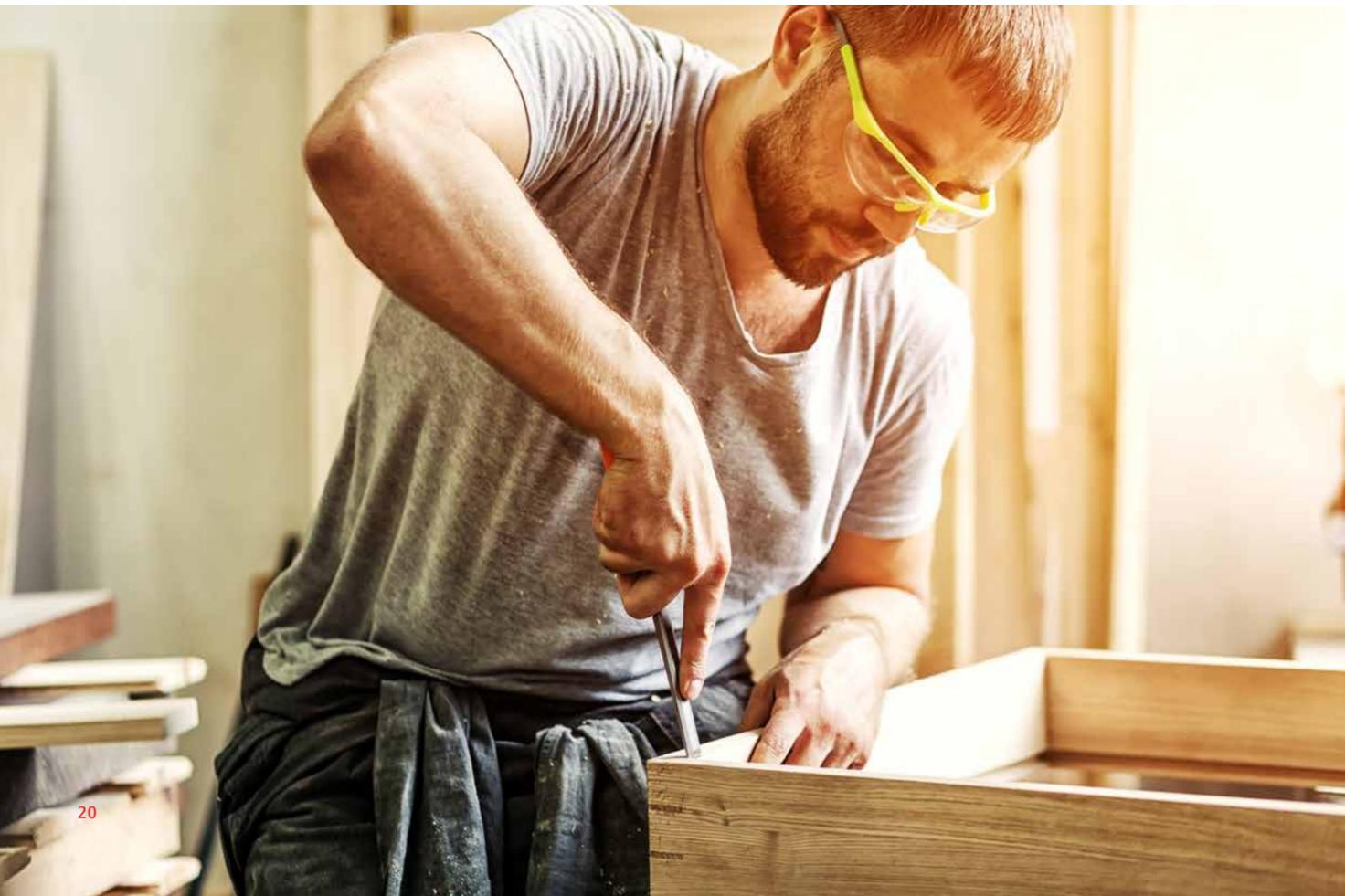
Aufbewahrung:

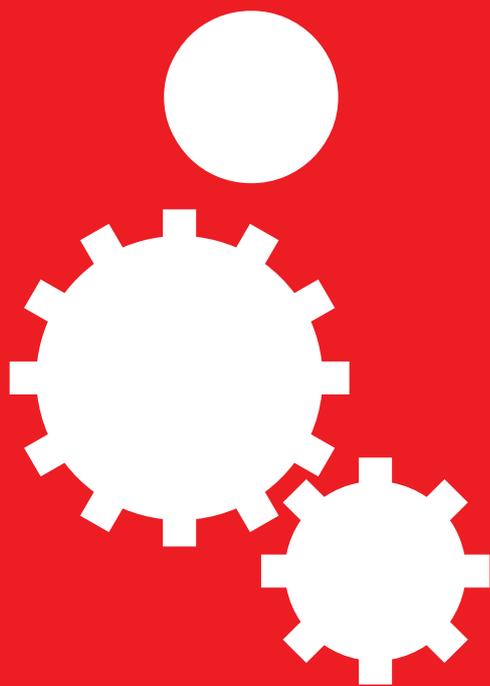
Nach den Grundsätzen ordnungsmäßiger Buchführung (GoBD) werden erhöhte Anforderungen an die Art und Weise der Aufzeichnung von Geschäftsvorfällen und die Aufbewahrung von Unterlagen gestellt. Diese Anforderungen gelten für buchführungspflichtige Unternehmen.

Gerne informieren wir Sie weitergehend zu diesem Thema. Sprechen Sie auch mit Ihrem Steuerberater über den Einsatz und die Vorteile eines Elektronischen Kontoauszuges.

Sie nutzen eine Software (z. B. SFirm) zur Abholung Ihrer Kontoumsätze?

Auch in diesem Fall können Sie vom Elektronischen Kontoauszug profitieren. Denn wir stellen diesen auch für die Übertragungswege EBICS und FinTS bereit. Selbstverständlich ebenfalls mit qualifizierter Signatur.





www.sparkasse-cgw.de

Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg

Schloßplatz 3
38518 Gifhorn

Telefon: 05371 814-52280

payment-center@sparkasse-cgw.de
www.sparkasse-cgw.de

