

Ihr Anmelde­name lautet:

(zwingend nummerisch - i.d.R. Ihre Kontonummer)

## Telefon-Banking per Sprachcomputer:

Den Sprachcomputer erreichen Sie rund um die Uhr unter **05371 814-55555**.

### Programmführung des Sprachcomputers:

1. Rufen Sie die o.g. Telefonnummer an.
2. Sie werden durch den Sprachcomputer begrüßt.
3. Die folgenden Funktionen stehen Ihnen zur Verfügung:

Sagen Sie...	oder drücken Sie die...	
Kontostand	Taste ①	um Ihren Kontostand abzufragen.
Umsätze	Taste ②	um Ihre Kontoumsätze abzufragen.
Überweisung	Taste ③	um eine Überweisung zu tätigen.
Übertrag	Taste ④	um einen Übertrag zw. Ihren Konten zu tätigen.
Telefon-Banking-PIN ändern	Taste ⑤	um Ihre Telefon-Banking-PIN <u>erneut</u> zu ändern.
Telefon-Banking-PIN sperren	Taste ⑥	um Ihre Telefon-Banking-PIN zu sperren.
Karte sperren	Taste ⑦	um mit der Sperr-Hotline 116 116 verbunden zu werden.
Mitarbeiter	Taste ⑧	wenn Sie mit einem unserer Mitarbeiter sprechen möchten (Mo - Fr in der Zeit von 08:00 - 19:00 Uhr).

4. Eingabe **Anmelde­name** nach Aufforderung (per Tastatur oder Sprache)
5. Eingabe **Telefon-Banking-PIN** nach Aufforderung (per Tastatur oder Sprache)

### Die erste Nutzung (PIN-Änderung):

Wenn Sie den Sprachcomputer zum ersten Mal nutzen, müssen Sie Ihre Start-PIN in eine persönliche, numerische, 5-stellige PIN ändern. Hierzu rufen Sie bitte direkt die gewünschte Funktion (bspw. Kontostand) auf. Sie werden automatisch gebeten, die Start-PIN zu ändern.

### Wichtige Hinweise:

- Die Funktionen 1-6 erfordern die Eingabe Ihres Anmelde­namens und Ihrer Telefon-Banking-PIN.
- **Anmelde­name** und **Telefon-Banking PIN** müssen **numerisch** sein. **Die PIN ist 5-stellig**.
- Wenn Sie die Tastatur Ihres Telefons verwenden, können Sie Ihre Eingaben mit der **„#“-Taste** abschließen. Dies beschleunigt den Vorgang.
- Durch Nennung der gewünschten Funktion oder die direkte Eingabe über die Tasten an Ihrem Telefon **können Sie die meisten Ansagen (inkl. der Begrüßung) jederzeit unterbrechen** und schneller zum gewünschten Menüpunkt gelangen.
- Um eine bestmögliche Spracherkennung zu gewährleisten, vermeiden Sie Hintergrundgeräusche und längere Pausen. Ziffern sagen Sie bitte einzeln an - **sprechen Sie ansonsten ganz normal**.
- Geben Sie alle **Zahlen**, wie IBAN oder Betrag, bequem **über die Tastatur** Ihres Telefons ein - dies erleichtert die Verarbeitung (die letzten zwei Stellen beim Betrag werden in diesem Fall automatisch als Cent-Stellen abgetrennt - die Eingabe 100 entspricht bspw. 1,00 €).
- Eine **Ausnahme** gibt es beim **Verwendungszweck** - dieser **muss gesprochen werden**.
- Bitte geben Sie bei **gewerblichen Zahlungsempfängern** immer Ihre wichtigen Erkennungsdaten aus der Rechnung (z.B. **Kundennummer, Rechnungsnummer** etc.) **im Verwendungszweck** an.
- Weitere Befehle im Menü: „Stopp“ zur Rückkehr ins Hauptmenü / „weiter“ bzw. „zurück“ für Kontenwechsel z.B. bei Umsatzabfragen oder Überträgen